

ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part par PCDH19 FRANCE dont le siège social est à Villefranche sur Saône, association lois 1901 n° w1740024899 ci-après dénommée « PCDH19 France » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le Site Internet de PCDH19 France dénommée ci-après " l'acheteur ".

ARTICLE 2 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre PCDH19 France et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du Site www.pcdh19france.fr, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. Le consommateur étant à entendre selon la définition du droit français soit comme étant une personne physique qui conclut un contrat n'étant pas en relation directe avec son activité professionnelle.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent Site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par PCDH19 France.

PCDH19 France se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les photographies présentes sur le Site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tous les articles s'entendent dans la limite des stocks disponibles, PCDH19 France ne pouvant garantir la disponibilité de tous les articles proposés sur le Site au même moment. En cas de rupture de stock d'un des articles commandés, PCDH19 France substituera le produit manquant par un produit équivalent ou supérieur en qualité (sans supplément de prix) pour éviter tout retard de livraison, sauf indication de l'acheteur à la commande.

ARTICLE 3 - Tarifs

Les prix figurant dans le Site sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

PCDH19 France se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

ARTICLE 4 - Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

PCDH19 France communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Les produits demeurent la propriété de PCDH19 France jusqu'au complet règlement de la somme due.

PCDH19 France se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur qui n'aurait pas payé une commande antérieure.

ARTICLE 5 - Frais et délais de livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande par l'acheteur.

Les commandes sont livrées par La Poste en colissimo ou en lettre.

Les informations données par l'acheteur lors de la passation de sa commande engagent celui-ci. En cas d'erreur, PCDH19 France ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'état de la marchandise à sa réception ; toute anomalie constatée (colis endommagé, produit manquant ou abîmé) doit être signalée sur le bon de livraison et notifiée à PCDH19 France dans les 3 jours suivant leur réception. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera considérée comme irrecevable et la responsabilité de PCDH19 France ne pourra pas être engagée.

Dans le cas où l'acheteur serait absent lors de la livraison d'un colis recommandé, il recevra un avis de passage et disposera de 15 jours pour aller retirer son colis à son bureau de Poste. Passé ce délai celui-ci sera retourné à PCDH19 France et son renvoi à l'acheteur ne pourra alors se faire que contre

un nouveau paiement des frais de port, quand bien même le montant de la commande serait supérieur ou égal à 30 euros. Le même principe est applicable dans le cas d'un Colissimo simple qui serait trop volumineux pour rentrer dans la boîte aux lettres.

Frais :

- en cas de commande inférieure à 30€ la participation forfaitaire aux frais de livraison est de 3€
- toute commande supérieure ou égale à un montant de 30€ est livrée franco de port.

ARTICLE 6 - Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Aucun colis ne sera expédié avant la réception des fonds.

Il est possible de régler la commande par carte bancaire, chèque.

Par carte bancaire

En cas de paiement par carte bancaire, l'acheteur doit indiquer le numéro de CB, le cryptogramme (trois derniers chiffres au dos de la carte) et la date de validité.

Les paiements effectués de la sorte sont réalisés par le biais du système sécurisé PayPal. Pour tout paiement par carte bancaire sur le Site, le certificat délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits disponibles et que du montant des produits envoyés ou téléchargés.

Les pays autorisés à payer par carte bancaire sur la boutique en ligne sont les suivants: France métropolitaine.

Par chèque

En cas de paiement par chèque (moyen de paiement admis dans le cadre de commandes passées en France par des français), celui-ci doit être émis à l'ordre de PCDH19 France, et adressé à «PCDH19 France, 516 rue d'Anse, 69400 Villefranche sur Saône».

La commande sera traitée par nos services dès réception du règlement. Les articles seront réservés pendant une période de 5 jours ouvrables. Au-delà, et sans confirmation de paiement de la part de l'acheteur, la commande sera annulée.

Par virement bancaire

L'acheteur doit contacter PCDH19 France pour demander un RIB.

La commande sera traitée par nos services dès réception du règlement. Les articles seront réservés pendant une période de 5 jours ouvrables. Au-delà, et sans confirmation de paiement de la part de l'acheteur, la commande sera annulée.

A l'intérieur du colis, l'acheteur disposera d'une facture sur papier.

La validation du paiement entraîne l'envoi du colis à l'acheteur.

La validation du paiement sera considérée comme effective après validation du centre de paiement bancaire et acceptation du paiement de la part de la société Les Jardins de Gaïa.

Si certaines validations se feront directement, PCDH19 France se réserve le droit de bloquer toute commande suspecte, afin de vérifier de sa crédibilité. Dans ce cas, un courriel informant l'acheteur de cette action lui sera transmis et la commande restera bloquée jusqu'à réception des documents justificatifs suivants :

- une photocopie recto-verso de la pièce d'identité ;
- un justificatif de domicile.

En l'absence de réception des documents justificatifs dans un délai de 48 heures, ou dans le cas où les documents justificatifs seraient jugés non conformes, PCDH19 France se réserve le droit de refuser la validation du paiement.

ARTICLE 7 - Droit de retour

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation, les consommateurs bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour faire retour du produit à PCDH19 France, pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

S'agissant d'un délai franc, s'il expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant, le cachet de la poste faisant foi.

La notification de rétractation se fait par l'envoi d'une lettre en recommandé avec accusé de réception.

(PCDH19 France n'est en revanche pas tenue de rembourser, et donc ne remboursera pas, les frais supplémentaires si l'acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par PCDH19 France.)

Il est précisé qu'un produit ayant bénéficié d'un avantage promotionnel sera remboursé au prix réellement payé par l'acheteur ou qui aurait dû être payé s'il ne répond plus aux conditions pour en bénéficier.

Il est rappelé que le Client supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

L'acheteur sera remboursé de son achat après réception du produit par PCDH19 France, dans un

délai de 14 jours maximum suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, avec le moyen de paiement correspondant à celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf volonté contraire de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer à «PCDH19 France, 516 rue d'anse, 69400 Villefranche sur Saône» dans leur état d'origine et complets (emballage intact), et accompagnés d'une copie de la facture.

Les articles retournés incomplets, abîmé ou endommagés par l'acheteur ne sont pas repris.

En aucun cas le service de vente par correspondance de PCDH19 France n'est tenu de reprendre les articles de la société PCDH19 France sur un autre Site de vente en ligne.

ARTICLE 8 - Garantie

Les produits non alimentaires fournis par l'association PCDH19 France bénéficient de la garantie légale prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à PCDH19 France qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à «PCDH19 France, 516 rue d'anse, 69400 Villefranche sur Saône » dans un délai de 30 jours suivant la livraison.

ARTICLE 9 - Responsabilité

PCDH19 France dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité de PCDH19 France ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie de PCDH19 France est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Selon l'article L. 138-4 du Code de la consommation, les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au consommateur au moment où un tiers désigné par lui et autre que le transporteur proposé par le professionnel prend physiquement possession des biens. En revanche, lorsque le consommateur confie la livraison à un transporteur autre que celui proposé par le professionnel, le transfert des risques s'opère lors de la remise du bien au transporteur.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site de PCDH19 France sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de cette première et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sous peine de constituer un délit de contrefaçon.

Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de PCDH19 France.

ARTICLE 11 - Archivage – Preuve

PCDH19 France archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de PCDH19 France seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

ARTICLE 12 - Règlement des litiges

PCDH19 France ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou de leur utilisation anormale.